

ПУТІВНИК МІЖНАРОДНОГО ФОРУМУ



Київ, 20 вересня 2023, Депо Конференц Хол



НАШІ ПАРТНЕРИ



ТЕМАТИЧНИЙ ПАРТНЕР



ІНФОРМАЦІЙНІ ПАРТНЕРИ

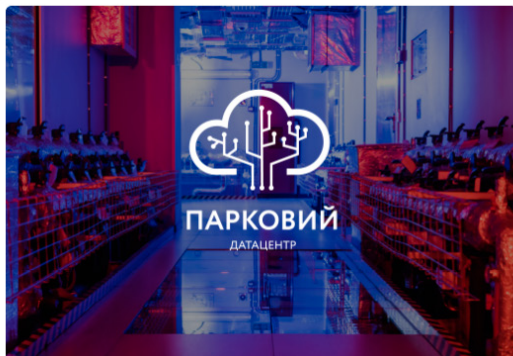


ПАРТНЕР БІЗНЕС АНАЛІТИКИ



ПАРТНЕРИ ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦІЇ

СПЕЦПРОПОЗИЦІЇ НАШИХ ПАРТНЕРІВ



Спецпропозиція від Дата Центру "Парковий"

Кожного відвідувача заходу у пакеті учасника від дата-центру чекає сертифікат, який дасть змогу отримати послугу швидкої міграції в хмару: місяць безкоштовного тестування та резервне копіювання даних на 3 місяці у подарунок!



Спецпропозиція від Winncom Technologies

Winncom Technologies безкоштовно проведуть аудит вашого контакт-центру. На форумі ви зможете особисто поспілкуватись з представниками компанії Winncom Technologies і домовитись про аудит

ПРОГРАМА КОНФЕРЕНЦІЇ

«Навколо Хмари. Навколо Даних. Навколо IoT. Навколо Безпеки. Навколо Кабелю. Навколо IP. Smart Building»

№	ПОЧ	КІН	ТЕМА	ДОПОВІДАЧ
	9:00	14:00	РЕЄСТРАЦІЯ	
СЕКЦІЯ НАВКОЛО ХМАРИ. НАВКОЛО ЦОД. НАВКОЛО IP				
101	10:00	10:05	Вітальне слово	Валерій Пекар, Підприємець, засновник проекту “Нова Країна”
102	10:05	10:20	Блекаут. У нас є рішення	Олександр Ткаченко, Архітектор хмарних рішень, Датацентр «ПАРКОВИЙ»
103	10:25	10:40	Зміна тенденцій у хмарних сервісах у 2023 році	Інгус Хомка, Консультант за рішеннями для ЦОД, Tet
104	10:45	11:05	Сучасні рішення інтелектуальної обробки документів	Сергій Алекумов, Директор Постайл Системс, Gold-партнер Canon
105	11:10	11:25	Azure stack HCI. Між небом і землею	Сергій Поляков, Керівник відділу продажу, UCloud
106	11:30	11:45	Інтерактивні рішення для внутрішньої та зовнішньої комунікації від Prestigio Solutions	Денис Онікієнко, Менеджер з розвитку бізнесу Prestigio Solutions в Україні, АСБІС-Україна
	11:50	12:40	Панельна Дискусія :«Інвестиції в інновації, що рятують бізнес вже сьогодні»	Учасники панельної дискусії: Logitech, ASBIS, TechSvit, ПУМБ, DEPS, RIALTO. На панельній дискусії учасники поділяться власним досвідом з організації гібридної роботи офісу, покажуть реалізовані проекти та розкажуть, як новітні технології допомагають продовжувати розвивати бізнес у сучасних українських реаліях. Серед реалізованих проектів кімнати для відеоконференц зв'язку та спільної роботи різного формату: від невеликих кімнат на 2-6 людей для швидких перемовин до повноцінних конференц-залів на 20 та більше осіб, з бюджетом від 80 000 грн.
	12:40	13:30	ПЕРЕРВА Відвідування виставки, спілкування з друзями, партнерами та колегами	

СЕКЦІЯ НАВКОЛО КІБЕРБЕЗПЕКИ. AI

107	13:30	13:45	Кібербезпека і війна: що робить влада для захисту кіберпростору України?	Іван Петухов, Засновник IT компаній «Адамант»
108	13:50	14:05	Встигати більше з екосистемою Apple - міф чи реальність?	Олександр Голубець, Apple Certified Sales Trainer, АСБІС-Україна
109	14:10	14:25	Керування технікою Apple у корпоративному використанні	Олексій Дубов, System Engineer Apple, АСБІС-Україна
110	14:30	14:45	Гібридні та мультимарні загрози: захист за допомогою штучного інтелекту - Attack Signal Intelligence™	Володимир Аношко, Провідний інженер підтримки продажів, NWU
111	14:50	15:05	Кібербезпека хмарних інфраструктур: практики ESET з розслідування інцидентів у хмарі	Нікіта Веселков, Провідний технічний спеціаліст ESET в Україні
112	15:10	15:25	Надійність та ефективність мережі: оптимізація інфраструктури для критично важливих IT-служб	Максим Аношко, Технічний директор, NWU
113	15:30	15:50	Діджиталізація зовнішніх бізнес процесів та клієнтського досвіду.	Денис Ахмадієв, Технічний директор, Techsvit
114	15:50	16:15	Імпровізація на тему AI	Marijn Markus, Провідний спеціаліст з питань штучного інтелекту та керування даними в Cargemini Нідерланди
	16:15		Розіграш призів*	

ПРИЗИ ВІД ОРГАНІЗАТОРА ФОРУМУ



Суперприз від організатора Форуму офлайн учасникам
Розумний годинник Gelius Pro GP-SW003



Суперприз для онлайн учасників Форуму
Штопор для вина Gelius Wine Opener GP-GW-034

*У розіграші призів приймають участь всі учасники Форуму, що заповнили реєстраційну анкету або пройшли онлайн опитування

ПРОГРАМА СЕКЦІЇ «Навколо КЦ»

№	ПОЧ	КІН	ТЕМА	ДОПОВІДАЧ
	9:00	14:00	РЕЄСТРАЦІЯ	
201	10:00	10:10	Вітальне слово	Ірина Величко, Президентка ВАКЦІ (Всеукраїнської Асоціації Контактних центрів Інт.)
202	10:10	10:25	Можливі сценарії майбутнього	Валерій Пекар, Підприємець, засновник проекту “Нова Країна”
203	10:30	10:50	Клієнтський досвід, посилений штучним інтелектом.	Simon Kriss, експерт з клієнтського досвіду та роботи контакт-центру, стратегічний радник, консультант
204	10:55	11:15	Централізоване управління комп'ютерами колл-центрів	Tomas Pascal, Менеджер з розвитку бізнесу у Східній Європі
205	11:20	11:35	«Гнучкість» як основна складова успіху програмних рішень для контакт-центрів на будь який час	Антон Столяр, Директор, Sunflower Communications
206	11:40	11:55	Оmnіканальне обслуговування клієнтів - як досягти успіху?	Тетяна Гончар, Керівник відділу маркетингу компанії VoIPTime, член ВАКЦІ
207	12:00	12:15	Інтуїція vs Інформація. Які дослідження треба проводити завжди	Світлана Ільїна, Засновник і генеральний директор компанії QUICKSTART, член ВАКЦІ
208	12:20	12:40	Як використовувати AI чат-боти та текстову аналітику на основі Big Data	Валентин Ярошинський, Керівник відділу впровадження та підтримки Nova IT
	12:40	13:30	ПЕРЕРВА Відвідування виставки, спілкування з друзями, партнерами та колегами	
209	13:30	13:45	Комунікації під час блекаутів - від суворої правди до комічних витівок	Михайло Василенко, Керівник маркетингових комунікацій та PR бренду Yasno
210	13:50	14:10	Пережити кризу, це бути критичним для всього світу	Богдан Кошовий, Керівник Аутсорсингового комітету ВАКЦІ, Власник контакт центра Zenko Групп (Профіт-Колл)
211	14:15	14:30	Впровадження концепції Self Service у Контакт Центр	Ірина Третяк, Проджект лідер іновачій, i.c.bureau
212	14:35	14:45	Пошук нових можливостей розвитку бізнесу АКЦ на ринку України. Робочий кейс.	Юлія Рафальська, Co-Founder АКЦ, Let's call, член ВАКЦІ

213	14:50	15:10	Переможна робота міжнародних продавців	Joel Walker, BPO industry expert
214	15:15	15:35	Вирішення питання залученості співробітників	Мілан Батинич, Засновник The Milan Batinich Group і Milan Motivates
215	15:40	16:00	Баланс між KPIs і емпатичним лідерством	Оксана Демченко, Експертка з розвитку бізнесу та корпоративних комунікацій, Executive Coach, власниця D-Space
	16:00	16:15	Розіграш призів*	

ПРИЗИ ВІД ОРГАНІЗАТОРІВ СЕКЦІЇ КЦ



Суперприз від організаторів офлайн учасникам секції КЦ
Безпроводна гарнітура Axtel Pro Bt duo



Суперприз для онлайн учасників секції КЦ
Провідна гарнітура Elite MS HDvoice duo USB

**У розіграші призів приймають участь всі учасники секції КЦ, що заповнили реєстраційну анкету або пройшли онлайн опитування*



Схема виставки:

1. Ucloud
2. ВОЛЗ
3. ESET
4. АСБІС-Україна, Prestigio Solutions
5. TECHSVIT, Qnomu
6. NWU, Netscout, Vectra
7. АСБІС-Україна, Apple, Jamf
8. А-КОМ, Залізний Гаррі, Softing IT Networks, LENKENG, Tempo Communications, Tempo Communications, SWIFT, GrandWay
9. DC|COSMONOVA
10. Logitech
11. Canon
12. Attack Index
13. ASSMANN Electronic GmbH
14. Адамант
15. Дата-центр «ПАРКОВИЙ»
16. UTTC, Poly, Axtel
17. VoIPTime
18. ASBC

CIS Events Group Ukraine – сучасне маркетингове агентство повного циклу, що спеціалізується на ринку ІТ та телекомунікацій, організатор успішних і популярних в регіоні ЕМЕА заходів (форумів, виставок, конференцій, семінарів та ін.)

З питань щодо партнерства звертайтеся:

+380 96 937 01 97

splatonova@ciseventsgroup.com

Долучайтесь до нас у соцмережах



<https://www.facebook.com/ICTForums>



<https://www.linkedin.com/company/72602879/>



<https://www.youtube.com/channel/UCuYtFYkwKY07mBK95lmfDqw>



<https://forum.ciseventsgroup.com/ua/bitbis-2023-kyiv.html>



Телеграм бот BIT&BIS-2023: знайомство з партнерами, питання спікерам, нетворкінг



Київ, 20 вересня 2023, Депо Конференц Хол