

# ПУТІВНИК МІЖНАРОДНОГО ФОРУМУ



Київ, 20 лютого, Депо – Конференц-хол





## Партнери Форуму



## Співорганізатор Форуму



Ukrainian Contact Center Association International

## Інформаційні партнери



## Партнер онлайн-трансляції



# Спецпропозиція від партнера форуму IPTEL

🔥 AI, що працює на вас – зі знижкою 15%! 🔥

До 7 березня IPTel дарує знижку на топові AI-рішення:

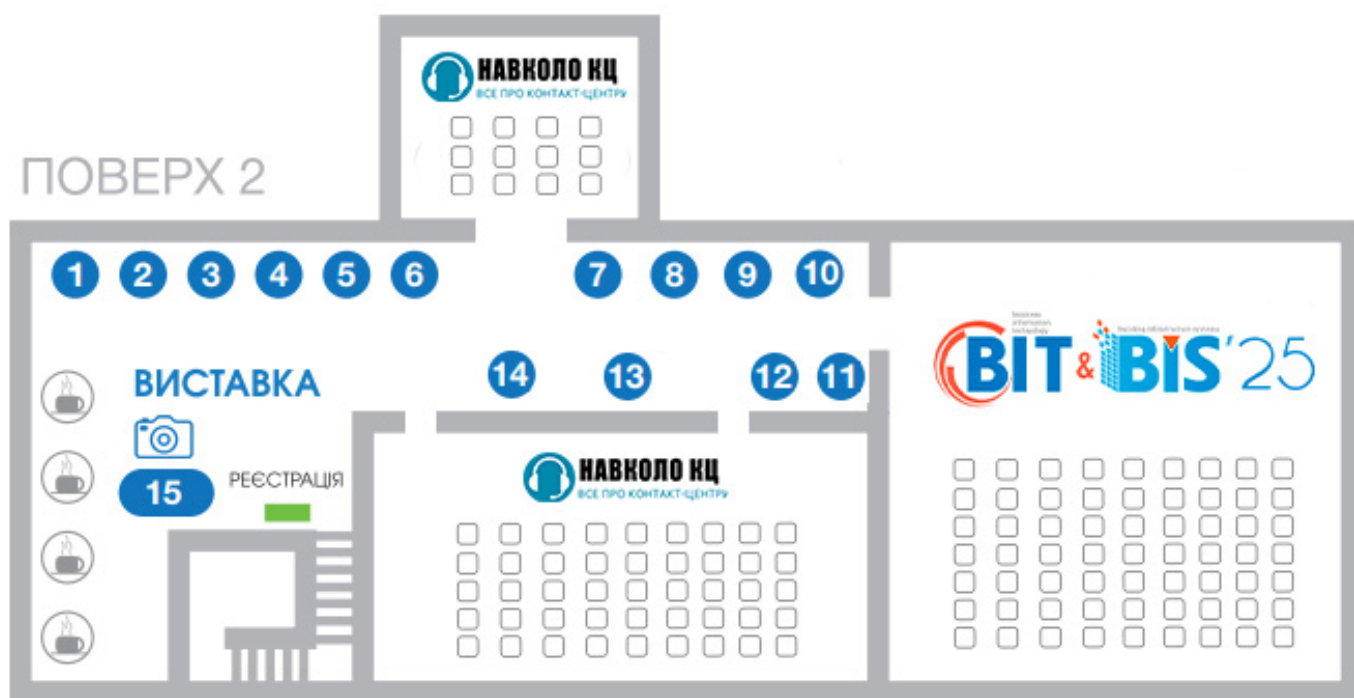
📞 Автообдзвін

🗣️ Голосовий робот

📊 Мовна аналітика

Дізнайтесь більше – скануйте QR-код у буклеті на заході та ловіть вигідну пропозицію! 🚀

## Схема виставки




1. Canon
2. DC Link Group, Ruijie Networks
3. Tet
4. Oberig IT, SolarWinds, Cymulate, Fidelis Security, Fudo Security
5. Sycop
6. ESET
7. Cosmonova
8. ВОЛЗ
9. Ucloud
10. ASBIS, Ubiquiti, QNAP, ONERugged, Prestigio Solutions, WorkBooth
11. IBA Ukraine
12. IQ trading, Hanwha Vision, Milestone Systems, Axis Communications AB, Suprema Inc, IncoreSoft VEZHA
13. IPTEL
14. Intelswift
15. Фотозона

## ПРОГРАМА КОНФЕРЕНЦІЇ

«Навколо Хмари. Навколо Даних. Навколо IoT. Навколо Безпеки.  
Навколо Кабелю. Навколо IP. Smart Building»

№	ПОЧ	КІН	ТЕМА	ДОПОВІДАЧ
	9:00	12:00	Реєстрація учасників. Ранкова кава	
	10:00	10:05	Вітальне слово	Світлана Платонова, Модераторка, продюсер форуму
101	10:05	10:20	«Інтерактивні захищені рішення в умовах сьогодення та з думкою про майбутнє»	Денис Онікієнко, Менеджер з розвитку бізнесу Prestigio Solutions в Україні, АСБІС-Україна
102	10:25	10:40	Ruijie 2025 - ідеальне поєднання апаратних технологій та хмари	Іван Кубрик, Продакт-менеджер напрямку мережеве олюднення DC Link group
103	10:45	11:00	Нові продукти та рішення UniFi Ubiquity для WI-FI, відеонагляду, IP телефонії та контролю доступу дверей і воріт	Михайло Островський, BDM Networking UA, АСБІС-Україна
104	11:05	11:20	Чи встигає ваш партнер з ІТ інфраструктури за викликами сьогодення	Маріс Сперга, директор з розвитку бізнеса ЦОД, Tet
105	11:25	11:40	Трансформація та нові можливості в еру ШІ	Владислав Шевченко, B2B partner manager a Canon CEE GmbH. Canon Україна
106	11:45	12:00	Захистіть паролі від себе й зловмисників з Fudo PAM	Максим Борисенко, Product Manager, Oberig IT
107	12:05	12:20	Що Sysore може запропонувати мережним інженерам та інженерам з безпеки.	Микола Кобець, БДМ, Sysore Олексій Олянецький, інженер попереднього продажу, Sysore
108	12:25	12:40	Synet All-in-One: максимум кібербезпеки в єдиній платформі	Володимир Аношко, Менеджер з розвитку бізнесу, NWU
109	12:45	13:00	Облік в хмарі. Три докази ефективності та інноваційності	Ірина Дехтярук, комерційна директорка, MASTER
	13:00	13:45	<b>ПЕРЕПВА.</b> Відвідування виставки, спілкування з партнерами та колегами	
110	13:45	14:00	Кібербезпека як черговий зашморг ринку в руках лукавих законотворців	Іван Петухов, Засновник ІТ компаній «Адамант»
111	14:05	14:20	Війна закінчиться раптово	Сергій Поляков, Керівник відділу продажу, UCloud

112	14:25	14:40	Підсумки 2024: основні новинки та розробки для ще більш потужної протидії цілеспрямованим кібератакам	Роман Заруцький, Провідний технічний спеціаліст ESET в Україні
113	14:45	15:00	SolarWinds - основа для ефективного управління IT-процесами вашої організації	Тарас Дуброва, Product Manager, Oberig IT.
114	15:05	15:20	Автоматизація та аналітика: роль Exabeam у SOC нового покоління	Микола Сьомакін, Провідний інженер підтримки продажів, NWU
115	15:25	15:40	Огляд актуальної лінійки продуктів QNAP 2024-2025 рр.	Євген Глобенко, менеджер з продажів лінійки продуктів VAD (PLSM VAD UA), АСБІС-Україна.
116	15:45	16:00	Застосування AI в сфері фінансових технологій	Максим Макаренко, Власник, Daitex Software, Голова ГО «Центр цифрових досліджень»
117	16:05	16:20	Шість мітингів СІО для підвищення ефективності команди	Корній Корнієнко, IT –директор, 1+1 media
	16:25		Розіграш призів*	

## Призи від організатора та партнерів Форуму



Чоловічий годинник Uwatch Melanda Smart Delta K52 Nano Silver



Приз від партнера Форуму NWU. Sensibo Pure. Розумний очищувач повітря

*\*Організатор залишає за собою право замінити приз для розіграшу. У розіграші приймають участь всі учасники, що заповнили реєстраційну анкету.*

## ПРОГРАМА СЕКЦІЇ «Навколо КЦ»

№	ПОЧ	КІН	ТЕМА	ДОПОВІДАЧ
	9:00	14:00	Реєстрація учасників. Ранкова кава	
	10:00	10:05	Вітальне слово	Ольга Сидорук, Founder & CEO HELPI Group, General Manager Ensuria Operations Europe, Членкиня UCCAI. Модераторка секції КЦ
201	10:05	10:20	Тенденції українського ринку КЦ	Ірина Величко, Президентка у UCCAI (Ukrainian Contact Center Association Int.). Програмна директорка секції КЦ
202	10:25	10:40	Штучний інтелект у контакт-центрах: міфи, ризики та неминуче майбутнє	Юлія Демчик, Співзасновниця, CFO Intelswift
203	10:45	11:00	Баланс між людьми та технологіями в клієнтській підтримці	Дмитро Романюк, Комерційний директор, Nova IT
204	11:05	11:20	AI: захисник, помічник чи трансформатор професій?	Іван Виноградов, Засновник та керівник, IPtel
205	11:25	11:40	Ефективність і технології: сучасні рішення оптимізації людських ресурсів	Оксана Арбузова, Засновник та керівник, Директор департаменту організації медичного сервісу ПрАТ «СК «ВУСО», Founder в Upline Business School Co-Founder в EWT, Бізнес-тренер, коуч, консультант
206	11:45	12:00	AI аватари: модна маячня чи потужний інструмент для бізнесу?	Вікторія Абед, Chief Revenue Officer в Pitchavatar.com
207	12:05	13:00	Майстер-клас: «Нестандартні застосування голосового робота»	Олена Капусник, Провідний менеджер з продажу продуктів Smiddle для оптимізації клієнтського обслуговування Анна Цуркан, Менеджер з продажу, Smiddle
208	12:05	13:00	Майстер-клас: Перевір свій контактний центр на рівень розвитку та інноваційність!	Ірина Євтушенко, Project Leader CallWay   Business Consultant i.c.bureau
	13:00	13:45	<b>ПЕРЕРВА</b> Відвідування виставки, спілкування з друзями, партнерами та колегами	
	13:45	16:30	Гра: «Шлях команди від звичайної до унікальної»	Олена Хайловська, Автор і розробник гри. Бізнес-тренер з комунікацій та командної взаємодії, спеціаліст з емоційної компетентності, фасилітатор, організаційний коуч ECF, ігропрактик

13:45 16.30 Гра «ЦИКЛ-ОН»

Олександра Нефедова, Авторка 2 коучингових ігор, ведуча 7 трансформаційних ігор, психолог, бізнес-розстановник, проджект-менеджер.

Світлана Боглачова, Трансформаційний сертифікований коуч за міжнародними стандартами ICF, стратег проєктів, ігропрактик і ведуча чотирьох трансформаційних ігор. Авторка нескінченної коучингової гри «Цикл-ОН», організаторка першого україномовного фестивалю трансформаційних ігор на Кіпрі, співзасновниця Transformation Club of Cyprus.

13:45 16.30 Гра «Менеджмейкер»

Олександра Островська, Бізнес-тренер та HR компанії Let's Call  
Анна Кужлева, Проектний менеджер, Let's Call  
Артур Корнійчук, CEO компанії Let's Call  
Ольга Константинова, Керівник відділу консалтингових послуг, Let's Call

13:45 16.30 Гра «POWER INSIDE»

Тетяна Шеремет, Бізнес-коучиня, експертка

13:45 16.30 Гра «Драйв»

Юлія Семенова, Психолог, профорієнтолог, ігропрактик

13:45 16.30 Гра «Сила Можливостей»

Віра Загаюк, Life-коуч, практикуючий арт-терапевт, спеціаліст з нейрографіки, мандало-терапії та МАК, тренер з фінансової грамотності та бізнескмітливості, ігропрактик, тренер

13:45 16.30 Бізнес-гра «УПС! Управління по-справжньому»

Ольга Лугова, Бізнес-аналітик, керівник проєктів з впровадження програмного забезпечення для управління підприємствами. SAP, ODOO, стаж 30+ років



16:30

Розіграш призів\*



**Приз учасникам секції КЦ - IPTEL Jabra Evolve2 30 SE, USB-A, MS Stereo**

*\*Організатор залишає за собою право замінити приз для розіграшу. У розіграші приймають участь всі учасники, що заповнили реєстраційну анкету.*



CIS Events Group Ukraine – сучасне маркетингове агентство повного циклу, що спеціалізується на ринку ІТ та телекомунікацій, організатор успішних і популярних в регіоні ЕМЕА заходів (форумів, виставок, конференцій, семінарів та ін.)

З питань щодо партнерства звертайтеся:

+380 96 937 01 97

[splatonova@ciseventsgroup.com](mailto:splatonova@ciseventsgroup.com)

Долучайтесь до нас у соцмережах



[facebook.com/ICTForums](https://facebook.com/ICTForums)



[linkedin.com/company/cis-events-group-ukraine/](https://linkedin.com/company/cis-events-group-ukraine/)



[youtube.com/@ciseventsgroupukraine](https://youtube.com/@ciseventsgroupukraine)



[ukraine.ciseventsgroup.com](https://ukraine.ciseventsgroup.com)



Київ, 20 лютого, Депо – Конференц-холл