

# ПУТЕВОДИТЕЛЬ МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА



Алматы, 29 февраля,  
конференц-центр отеля «Достык»





## НАШИ ПАРТНЕРЫ



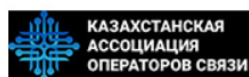
## СООРГАНИЗАТОР ФОРУМА ПАРТНЕР ОНЛАЙ-ТРАНСЛЯЦИИ



## ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОПАРТНЕР



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



# СХЕМА ВЫСТАВКИ



## ПРИЗЫ ОТ ПАРТНЕРОВ И ОРГАНИЗАТОРА ФОРУМА



IMILAB Smart Watch KW66



Рюкзак BANGE BG-22201 EVA



Точка доступа Wi-Fi Grandstream GWN7600  
802.11ac Wave-2

*\*В розыгрыше призов принимают участие все участники Форума, заполнившие регистрационную анкету. Организатор оставляет за собой право заменить приз для розыгрыша*

# ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

## «Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP. Вокруг Безопасности»

№	НАЧ	КОН	ТЕМА	СПИКЕР
	9:00	12:00	РЕГИСТРАЦИЯ	
101	10:05	10:20	Цифровизация документооборота	Азиз Ниязов Глава представительства Canon в Казахстане
102	10:25	10:50	Cloupard - облачные сервисы на территории Казахстана	Михаил Брянцев ССО, Cloupard
103	10:55	11:10	Опыт специалистов ESET: нестандартные способы обхода систем защиты киберпреступниками	Арнур Шулькев Ведущий специалист по работе с партнерами и клиентами ESET в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане
104	11:15	11:40	Практики и кейсы построения эффективной облачной инфраструктуры в Amazon Web Services (AWS).	Владимир Григоренко Инженер-консультант из Amazon Web Services (AWS), SOFTPROM
105	11:45	12:00	Grandstream Networks. Сетевые решения для вашего бизнеса	Владимир Ивлев Региональный менеджер, Grandstream Networks Inc.
106	12:05	12:20	Самое надежное хранение данных на планете	Александр Миронов Руководитель направления СХД, Netsystems
107	12:25	12:40	Обзор решений Vertiv для центров обработки данных	Жанелия Бек Account manager, Vertiv Азамат Жакаев Account manager, Vertiv
	12:40	13:20	Кофе-брейк Посещение выставки, общение с партнерами и коллегами	
108	13:20	13:35	Центр обработки данных GDX-500	Руслан Пушилин Генеральный директор, Genesis Engineering Project management Corporation
109	13:40	13:55	Факторы, влияющие на качество сервисного обслуживания ЦОД	Сабыржан Жакипов Директор Vicom Plus
110	14:00	14:15	Казахстан, как центр хранения данных в Центральной Азии	Азиза Шужеева Председатель правления НКО «TechnoWomen», Руководитель ОФ «Цифровая трансформация»

111	14:20	14:35	Как ЦОД на основе открытых решений помогают с экологическими и социальными аспектами?	Давид Гюльназарян Независимый консультант, Impleon
112	14:40	14:55	Перспективы индустрии ИТ в “Жана Казахстане” - “верхи не могут, низы не хотят	Калилалло Байтасов CIO, Промышленная компания Elcos
113	15:00	15:15	Преимущества экосистемы цифровых сервисов электронного документооборота	Мадина Дусмагамбетова Chief Business Development Officer (CBDO) Documentolog
114	15:20	16:00	Мастер класс: «Основы OSINT»	Виталий Перов Эксперт по кибербезопасности, компания ЦАРКА



16:00 Розыгрыш призов и подарков от партнеров и организатора

## ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ «ВОКРУГ КЦ»

№	НАЧ	КОН	ТЕМА	СПИКЕР
	8:15	12:00	РЕГИСТРАЦИЯ	
<b>«СЕССИЯ 1. СКОЛЬКО СТОИТ КЦ, ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ АУТСОРСИНГА»</b>				
201	09:30	09:45	Аутсорсинг: «за или против» в современных реалиях	Асель Жаксыбаева Исполнительный директор ТОО КТ Cloud Lab (аутсорсинговый КЦ РК)
202	09:50	10:05	Центры обработки вызовов – специфика применения многоканальности для служб экстренного реагирования.	Евгений Валяев Технический директор ТОО «Азия-Софт»
203	10:10	10:25	Речевая аналитика и ее влияние на повышение эффективности КЦ	Джамиль Курманов Генеральный директор ТОО «3iTech»
204	10:30	10:45	Все пути ведут в омниканальный центр. Ценим время - оптимизируем ресурсы	Александр Филинский Директор по развитию бизнеса, PrimeBrigde
205	10:50	11:05	Синергия роботов с AI и живых операторов - возможности улучшения показателей КЦ по его доступности	Василий Мясников CEO BP Contact
206	11:10	11:25	«Боты vs операторы». Плюсы и минусы каждой позиции	Дмитрий Голоус Руководитель Контакт Центра, ТОО КМФ

207	11:30	12:10	Мастер-класс «Дизайн мышление. Как создавать клиентоцентричные сервисы»	Татьяна Сайфарова Модератор секции КЦ. Основатель и соучредитель Ассоциации экспертов клиентского сервиса
-----	-------	-------	---	--

12:10 12:30 Вопросы-ответы. Общение с Экспертами.

12:30	13:30	Кофе-брейк Посещение выставки, общение с партнерами и коллегами
-------	-------	--

## «СЕССИЯ 2. СТАНДАРТЫ/СЕРТИФИКАЦИЯ (ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ: ВЛОЖЕНИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПРИБЫЛЬ)»

208	13:35	13:50	Стандартизация работы КЦ как лучшая мировая практика	Анар Улманова Модератор секции КЦ. Соучредитель Ассоциации экспертов клиентского сервиса. Директор ТОО КЦ «КЦ Консалт»
-----	-------	-------	--	---

209	13:55	14:30	Сколько стоит ваш оператор? CAPEX/OPEX и остальная бухгалтерия	Ирина Величко Президент Ukrainian Contact Center Association International
-----	-------	-------	--	---

210	14:35	15:00	Высвобождение технологического потенциала: как его оптимально использовать для ваших клиентов и коллег	Chris Rainsforth Contact Centre Innovator, Advocate, Legend
-----	-------	-------	--	--

15:00 15:30 Дискуссия по всем темам конференции



15:30 Розыгрыш призов и подарков от партнеров и организатора

CIS Events Group Global – специализирующееся на рынке ИТ и телекоммуникаций современное маркетинговое агентство полного цикла, организатор успешных и популярных в регионе ЕМЕА мероприятий (форумов, выставок, конференций, семинаров и пр.)

По вопросам партнерства обращайтесь:  
[splatonova@ciseventsgroup.com](mailto:splatonova@ciseventsgroup.com)

Присоединяйтесь к нам в соцсетях



<https://www.facebook.com/ICTForumsEurasia>



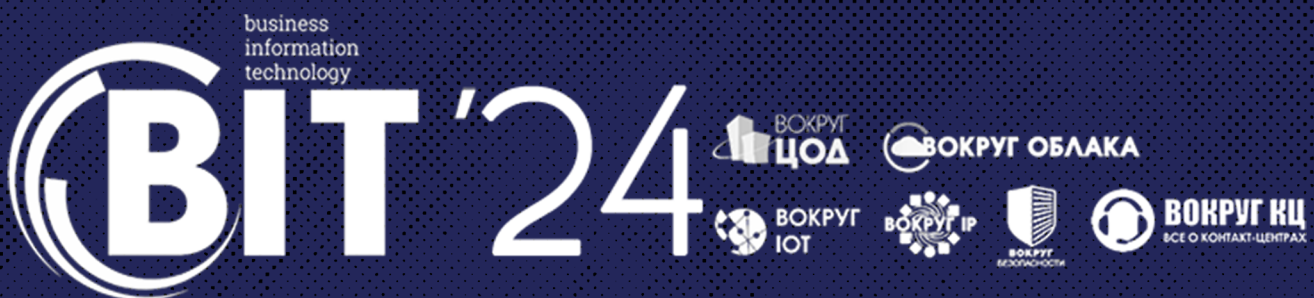
<https://www.linkedin.com/company/3111937/>



<https://www.youtube.com/@ciseventsgroupglobal5799/featured>



<https://forum.ciseventsgroup.com/eu/almaty-2024.html>



Алматы, 29 февраля,  
конференц-центр отеля «Достык»