

Мы всегда на связи:  
#cisegeu  
#ciseg



ПУТЕВОДИТЕЛЬ МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА

**CIS Events Group** global  
your new marketing wave ...



Алматы, 14 июня, конференц-центр отеля «Достык»

Партнеры  
Форума



Информационные  
партнеры



Соорганизатор  
форума



Алматы, 14 июня, конференц-центр отеля «Достык» <https://forum.ciseventsgroup.com/eu/almaty-2023.html>

По вопросам партнерства обращайтесь: splatonova@ciseventsgroup.com

# ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

«Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP. Вокруг Безопасности»

№	НАЧ	КОН	ТЕМА	СПИКЕР
	09:00	14:00	РЕГИСТРАЦИЯ	
	09:00	10:00	Встречи с коллегами, посещение выставки, общение с партнерами, чай, кофе и вкусняшки	
101	10:05	10:20	Sophos Security Heartbeat™. Синхронизируйте свою безопасность	<b>Ярослав Жура</b> , Ведущий Инженер ТОО "Цифровой поток - Инновации"
102	10:25	10:50	Опыт ESET в противостоянии современным угрозам и кибератакам	<b>Арнур Шулькев</b> , Ведущий специалист по работе с партнерами и клиентами ESET в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане
103	10:55	11:10	«На кого работаешь?» Между молотом и наковальней, или этический конфликт CISO при утечке данных	<b>Евгений Питолин</b> , Эксперт в области кибербезопасности, ИТ и коммуникаций
	11:10	11:40	<p><b>Панельная дискуссия:</b> «Вызовы кибербезопасности в 2023 в мире и Казахстане» Рассмотрим:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>К чему готовиться пользователям и компаниям</li> <li>Кибербезопасность корпоративной среды одна из приоритетных задач для бизнеса</li> <li>Какие на ваш взгляд главные проблемы и вызовы у компаний, которые необходимо решить.</li> </ol> <p><b>На эти вопросы ответят эксперты в области безопасности.</b></p>	<p><b>Участники:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ярослав Жура</b>, Ведущий Инженер ТОО "Цифровой поток - Инновации"</li> <li><b>Арнур Шулькев</b>, Ведущий специалист по работе с партнерами и клиентами ESET в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане</li> <li><b>Евгений Питолин</b>, Эксперт в области кибербезопасности, ИТ и коммуникаций</li> <li><b>Марат Байпаков</b>, Эксперт в области кибербезопасности и ИТ инфраструктуры, Председатель комитета по информационной безопасности Центрально-Азиатского общества профессионалов кибербезопасности</li> </ul>
104	11:40	11:55	«Утро-вечер» мудренее: как сэкономить до 15 % рабочего времени при помощи оптимального графика	<b>Витаутас Черняускас</b> , Менеджер по партнерствам и продажам, Workofo
105	12:00	12:15	Инфраструктура для строительства вашей сети	<b>Вячеслав Рыжей</b> , Региональный директор по продажам, Raisecom
106	12:20	12:35	Сетевые решения для вашего бизнеса	<b>Владимир Ивлев</b> , Региональный менеджер – СНГ, Grandstream Networks Inc.
	12:35	13:20	Анти-кофе-брейк Посещение выставки и общение с коллегами	
107	13:20	13:35	Модульные ЦОДы «Амперэль». Гибкость, масштабируемость и сокращение затрат для вашего бизнеса	<b>Николай Королев</b> , Директор компании, Амперэль
108	13:40	13:55	Как инновации Open Compute Project помогают в снижении затрат и повторном использовании тепла	<b>Давид Гюльназарян</b> , Председатель руководящей группы SDIA по повторному использованию отработанного тепла. Независимый консультант
109	14:00	14:25	Пыль в ЦОД- мифы и реальность	<b>Дмитрий Мацкевич</b> , Эксперт и аудитор в области ЦОД
110	14:30	14:45	Прецизионные кондиционеры Tespaair: Высокая эффективность и надежность в вашем ЦОДе	<b>Дильназ Яхьярова</b> , Product Manager, Амперэль
111	14:50	15:05	Технологическая и цифровая трансформация предприятий ГМК	<b>Калилалло Байтасов</b> , CIO ISL metals group
112	15:10	15:40	Anthos – мощная платформа для управления приложениями в современном гибридном и мульти-облачном мире	<b>Justas Krikštaponis</b> , Chief Technology Officer At Terasky europe

с 15:45



Только для зарегистрированных участников Форума, заполнивших анкету посетителя  
Розыгрыш ценных призов от организатора и партнеров Форума для участников конференции. **Главный приз - Смарт-часы Kieslect K11 Black**

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ ВОКРУГ КЦ,  
«Как сделать КЦ экономически эффективным»

№	НАЧ	КОН	ТЕМА	СПИКЕР
	09:00	14:00	РЕГИСТРАЦИЯ	
	09:00	10:00	Встречи с коллегами, посещение выставки, общение с партнерами, чай, кофе и вкусняшки	
	10:00	10:05	Вступительное слово	<b>Татьяна Сайфарова</b> , Модератор секции КЦ. Основатель и соучредитель Ассоциации экспертов клиентского сервиса
201	10:05	10:25	Прорыв в эффективности контакт-центров: комплексный подход с использованием омниканальных платформ и роботов с искусственным интеллектом	<b>Василий Мясников</b> , CEO BP Contact
202	10:30	10:45	Внедрение технологий разговорного ИИ в контакт-центры и ключевые критерии выбора эффективного подрядчика	<b>Наиль Хисамутдинов</b> , Генеральный директор, PC "Automated Communication Solutions"
203	10:50	11:05	Распространенные ошибки составления расписания и упущенные возможности для компании. Опыт и практика из Европейского Союза.	<b>Дмитрий Долгов</b> , Продакт-менеджер, Workofo
204	11:10	11:25	Аудио решения от Jabra для КЦ	<b>Павел Ессырев</b> , Бренд менеджер по направлениям Grandstream, Jabra, Audiocodes
205	11:30	11:45	Трансформация клиентского опыта получения услуг – цифровые сервисы TSA для роста Бизнеса	<b>Александр Филинский</b> , Директор по развитию бизнеса, PrimeBrigde
206	11:50	12:05	Новые горизонты видео и аудио решений POLY	<b>Роман Малиновский</b> , Директор по развитию, UTTC Group
207	12:10	12:25	"У меня зазвонил телефон". Кибербезопасность КЦ как часть цепи поставщиков корпорации	<b>Евгений Питолин</b> , Эксперт в области кибербезопасности, ИТ и коммуникаций
	12:30	13:20	Анти-кофе-брейк Посещение выставки и общение с коллегами	
208	13:20	13:35	Как зарабатывать в КЦ когда другие закрываются и терпят убытки	<b>Сергей Бевзенко</b> , COO компании BCCC
209	13:40	13:55	Слышать и быть услышанным: Эффективная коммуникация с клиентами в колл-центре	<b>Anna Karczewska</b> , Channel Manager, Axtel
210	14:00	14:20	Почему голосовой бот – это именно то, что нужно вашему бизнесу, но вы пока об этом не догадываетесь?	<b>Катерина Дегтярь</b> , CEO, co-founder Keycall
211	14:25	14:40	Оперативная аналитика маркетинга, продаж и финансов	<b>Максим Беженарь</b> , CEO, Mindsales CRM
212	14:45	15:00	Кризис или точка роста?	<b>Ирина Величко</b> , Президент Ukrainian Contact Center Association International
	15:05	15:45	<b>Панельная дискуссия:</b> «AI в КЦ - друг или враг?»	<b>Участники:</b> спикеры, эксперты и гости конференции

с 15:45



**Только для зарегистрированных участников Форума, заполнивших анкету посетителя**  
Розыгрыш ценных призов от организатора и партнеров Форума для участников конференции. **Главный приз - Смарт-часы XIAOMI AMAZFIT Bip Black**

# СХЕМА ВЫСТАВКИ

